

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## ZOOMCLING

¡Bienvenido a ZOOMCLING!

ZOOMCLING es una experiencia de entrenamiento *indoor online*, sin desplazamientos, ni stress, con la mejor compañía y guiados con maestría a través de clases en vivo y grabadas desarrolladas por ZOOM. ZOOMCLING es una marca perteneciente al Grupo ASP SpA.

Si estos Términos cambian, publicaremos los Términos actualizados en nuestro sitio web por lo menos 7 días antes de la fecha en que surta efectos la modificación. Podrás verificar si el aviso ha sido modificado, consultando la fecha de “actualización” que aparece al inicio del presente documento. Te recomendamos mantener vigente la dirección de correo electrónico que nos proporcionaste y que nos notifiques de manera oportuna sobre cualquier cambio a tu correo electrónico, con el fin de que puedas recibir las notificaciones que te enviemos con respecto a las modificaciones sustanciales a estos Términos. Si no estás de acuerdo con los nuevos Términos, podrás dejar de utilizar el Sitio Web. De otra forma, los nuevos Términos surtirán efectos después de comunicados. Cada vez que contrates en el Sitio Web y/o a través de cualquier aplicación móvil que ofrezcamos, deberá aceptar la versión vigente de estos Términos y Condiciones para proceder con la contratación del servicio. Los Términos vigentes al momento de cualquier contrato son los que aplicarán al mismo.

Si tienes alguna pregunta con respecto a estos Términos y Condiciones, por favor contáctanos al correo electrónico [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl).

### GENERALIDADES

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso que hagas de las Plataformas virtuales, así como los servicios de la página de Internet de ZOOMCLING, [www.zoomcling.cl](http://www.zoomcling.cl) y de cualquier información, texto, video u otros contenidos desarrollados por ZOOMCLING.

Estos Términos y Condiciones son aplicados e incorporados a cada uno de los servicios o planes que contrates con ZOOMCLING.

El uso de esta página de Internet, así como estos Términos y Condiciones, y los contratos que se hagan a través la página de ZOOMCLING, están regulados por las leyes chilenas.

### LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Eres libre de navegar, visitar y consultar en la página de ZOOMCLING, sin que se generen obligaciones. A menos que inequívocamente, expreses tu voluntad de contratar alguno

de los servicios o planes de entrenamiento que ofrecemos de acuerdo a estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, solo tienes que hacer *click* donde donde te aparezca esta opción en la página de ZOOMCLING.

La aceptación de estos Términos y Condiciones por menores de 18 años deberá hacerse a través de sus padres o representante legal.

## **USO DE LA PLATAFORMA Y SITIO WEB**

El acceso a la Página es gratuito, y únicamente podrás acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados.

Tu eres única y exclusivamente responsable por:

1. El uso de tu cuenta
2. La veracidad y exactitud de los datos ingresados

Además, con la aceptación de estos Términos y Condiciones te comprometes a hacer un uso adecuado y lícito de la página de según la legislación vigente, estos Términos y Condiciones y las normas de orden público.

Al acceder y utilizar el sitio web y durante la prestación de los Servicios de ZOOMCLING, te obligas a lo siguiente:

1. Utilizar la plataforma para tu exclusivo uso personal, aceptando que no te hemos dado autorización para ceder, de cualquier forma, tu Cuenta a otra persona.
2. No autorizar a otras personas a usar su Cuenta, haciéndote completamente responsable por lo actos que cualquier otra persona realice a tu nombre y/o a través de tu Cuenta, con o sin tu consentimiento, librando de toda responsabilidad al respecto a ZOOMCLING o a otros Usuarios.
3. No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de ZOOMCLING y/u otros Usuarios.
4. Guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de tu Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitir el acceso y uso de la página.
5. No solicitar los servicios de ZOOMCLING para fines ilícitos, contrarios a lo establecido en estos términos y condiciones, a la buena fe y/o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.
6. No tratar de dañar ni causar perjuicios a los Servicios de ZOOMCLING o a la plataforma de ningún modo.
7. No introducir ni difundir virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar daños en la Plataforma o a otros Usuarios.

El costo de la conexión a Internet, a través de la red de telecomunicaciones suministrada por tu proveedor de acceso, será siempre de tu exclusivo cargo.

## **REGISTRO**

Zoomclining funciona con un sistema de registro, para el cual deberá ingresar los siguientes datos: Nombre completo, N° cédula de identidad, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico. Adicionalmente, deberás crear una contraseña para proteger el acceso a tu cuenta.

La cuenta es personal, única e intransferible, por lo tanto tu serás la única persona responsable del cuidado y buen uso de tu cuenta, así como de mantener tu contraseña de acceso protegida.

Te recomendamos usar contraseñas que contenga una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos. Si crees que alguien conoce tu contraseña, te recomendamos modificarla en la opción de modificación dispuesta en el sitio Web de ZOOMCLING.

Al finalizar el proceso de registro ZOOMCLING te enviará un video de bienvenida en el que se te invitará a comunicarte con nosotros para coordinar una conversación en la cual podamos conocerte, explicarte el funcionamiento de nuestras clases, darte algunos consejos y una pequeña charla técnica previo al inicio de tus clases.

## **SERVICIOS DE ZOOMCLING**

Los servicios de ZOOMCLING se encuentran dirigidos exclusivamente a los Usuarios.

Los planes de ZOOMCLING tienen una vigencia mensual, puedes contratar un mes completo calculado como 30 días corridos o 3 meses, correspondiente a 90 días corridos.

Sin embargo, los entrenamientos de ZOOMCLING tienen una programación semanal. Es decir, al contratar un mes de entrenamiento, tendrás disponible la cantidad de clases semanales correspondientes a esos 30 días. Al ser semanal, si te ausentas de alguno de los entrenamientos, estos no se acumulan, sino que se reinicia en la semana siguiente.

## **MODALIDADES DE ENTRENAMIENTO**

- 1. Clase de libre elección en horario:** Estas clases son desarrolladas en vivo por ZOOM.

La duración de estos entrenamientos es la siguiente:

- Las clases de lunes a jueves tienen una duración de entre 50 y 55 minutos.
- Las clases de los sábados tienen una duración de entre 80 y 90 minutos.

A estas clases puedes conectarte libremente en cualquiera de los horarios disponibles, los cuales puedes consultar en [www.zoomclining.cl/horario](http://www.zoomclining.cl/horario).

Podrás conectarte 15 minutos antes y hasta 15 minutos después de iniciada la clase. En caso de querer conectarte con un atraso superior a estos 15 minutos respecto de la hora de inicio de la clase, no podrás acceder. Por eso, si crees que llegarás con retraso, te sugerimos programar otra clase.

Los entrenamientos que por horario coincidan con un día feriado no serán impartidos. Esto no obsta a que voluntariamente y a la sola discrecionalidad de ZOOMCLING se realicen entrenamientos en feriados programados con anticipación.

En caso de que la clase deba ser suspendida por un evento de fuerza mayor, el entrenamiento será recuperado sin costo adicional.

Los servicios podrán verse interrumpidos hasta por 15 días en el año calendario, cuestión que será debidamente informada a los usuarios con 15 días de antelación, siendo además publicado en [www.zoomcling.cl](http://www.zoomcling.cl).

- 2. Grabación OnDemand semanal:** Estos entrenamientos corresponden a las clases en vivo que quedarán grabadas y disponibles para que puedas reproducirla por ZOOM cuando tu prefieras, siempre dentro de la semana correspondiente al entrenamiento.

Las grabaciones estarán disponibles una vez finalizado el entrenamiento en vivo.

## NUESTROS PLANES

### 1. PLANES MENSUALES

- a. Plan Uniclass:** El plan uniclass consiste en 1 clase semanal de libre elección en horario + 1 grabación ondemand semanal durante un mes, por un valor de \$10.000.- IVA incluido.
- b. Plan 3Class:** El plan 3Class consiste en 3 clases semanales de libre elección en horario + 3 grabaciones ondemand semanales durante un mes, por un valor de \$22.000.- IVA incluido.
- c. Plan FullClass:** El plan FullClass consiste en 5 clases semanales de libre elección en horario + 3 grabaciones ondemand semanales durante un mes, por un valor de \$26.000.- IVA incluido.

### 2. PLANES DE 3 MESES

- a. Plan 3Class de 3 meses:** El plan 3Class de 3 meses consiste en 3 clases semanales de libre elección en horario + 3 grabaciones ondemand semanales durante 3 meses, por un valor de \$60.000.- IVA incluido.
- b. Plan FullClass de 3 meses:** El plan FullClass consiste en 5 clases semanales de libre elección en horario + 3 grabaciones ondemand semanales durante 3 meses, por un valor de \$70.000.- IVA incluido.

A medida que vayas asistiendo a los entrenamientos, según el plan que hayas contratado, estos se irán descontando de tu plan mensual.

### **¿CÓMO CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ZOOMCLING?**

Los servicios de ZOOMCLING están dirigidos exclusivamente a nuestros usuarios inscritos y activos. Para contratar los servicios y planes en esta página tienes que seguir los siguientes pasos haciendo *click* en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirmes haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Iniciar sesión en el sitio ingresando tu correo electrónico y tu contraseña. En caso de que no hayas hecho el registro aún, hacer el proceso de registro haciendo click en la sección “REGISTRARSE / INICIAR SESIÓN”, disponible en la página de ZOOMCLING.
3. Seleccionar el plan que te interesa y agregarlo a tu “carro de compra”.
4. Seleccionar el medio de pago.
5. Una vez que hayas pagado, se te enviará al correo registrado lo siguiente:
  - a. una descripción del plan contratado
  - b. medio de pago
  - c. valor total de la operación
  - d. demás condiciones de la orden
  - e. el comprobante del plan contratado con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico.
6. Luego solo queda conocer nuestros horarios, conectarte a través de nuestra página unos cinco minutos antes de comenzar la clase y entrenar con toda la energía y buena onda que nos caracteriza.

### **PAGO DE LOS SERVICIOS**

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los planes de ZOOMCLING podrán pagarse en pesos chilenos o dólares de Estados Unidos (según el valor de conversión entre dólar y peso chileno al momento del pago) a través de los siguientes medios de pago:

1. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express. Al pagar con tarjetas de crédito está la opción de pagar en cuotas.
2. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales.

El pago con tarjetas de pago se realizará a través de FLOW, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del

usuario.

Hacemos presente que este módulo no pertenece a ZOOMCLING, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de responsabilidad de FLOW y en ningún caso de ZOOMCLING.

### **¿QUÉ SE NECESITA PARA ENTRENAR EN ZOOMCLING?**

Dependiendo del plan de entrenamiento que hayas contratado deberás contar con los implementos necesarios para el desarrollo del entrenamiento, por ejemplo, bicicleta o rodillo para el caso de las clases de spinning. Estos implementos deberás conseguirlos por tu cuenta, sin perjuicio de que podamos recomendarte dónde conseguirlos.

Las clases de libre elección en horario se desarrollan en vivo por ZOOM, por lo tanto necesitas contar con la aplicación instalada en tu dispositivo de preferencia que puede ser computador, celular, tablet etc.

Los requisitos de conectividad de ZOOM los puedes consultar aquí <https://support.zoom.us/hc/es/articles/201362023-Requisitos-del-sistema-para-Windows-macOS-y-Linux>

Te recomendamos conectarte unos cinco minutos antes de comenzar el entrenamiento, con ropa cómoda y agua.

Las grabaciones OnDemand están disponibles para ser reproducidas en ZOOM.

Como el servicio que ofrecemos es de actividad física, es exclusiva responsabilidad tuya consultar con un médico u otro especialista antes de realizar cualquier actividad física que pueda afectar tu salud. Nuestra charla técnica en ningún caso reemplaza una consulta médica. En este sentido, ZOOMCLING no se hace responsable por afecciones o malestares que puedas manifestar durante los entrenamientos.

Sin perjuicio de lo anterior, durante el desarrollo de nuestras clases o en las grabaciones propondremos distintos niveles de exigencia para que nadie se quede fuera de la experiencia ZOOMCLING.

### **RESPONSABILIDAD**

En ningún caso ZOOMCLING responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de nuestra página puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

2. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos relacionados con el plan contratado en esta página.
3. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de tu código de validación, ya sea por parte tuya o de terceros, luego de haber contratado en la forma indicada en los Términos y Condiciones. Además, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por ZOOMCLING no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de ZOOMCLING, que impliquen que la página no se encuentren operativa durante un tiempo determinado.
4. Las eventuales fallas de conexión, latencia o saturación del servicio de Internet que hayas contratado.
5. Eventuales cortes de luz, o fallas en la provisión de servicios de internet, que impida el desarrollo de las clases.
6. Eventuales caídas o fallas de ZOOM.
7. Información de ZOOMCLING o de sus servicios que se encuentre en sitios distintos a [www.zoomcling.cl](http://www.zoomcling.cl).
8. Virus u otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.
9. perjuicios ocasionados por el mal uso de las tecnologías puestas a disposición de sus usuarios, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
10. daños producidos a la página por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios.
11. Cualquier otro factor de fuerza mayor que impida la correcta prestación de los servicios de ZOOMCLING.

Igualmente, en este tipo de casos, desde ZOOMCLING haremos todos los esfuerzos por restablecer nuestras páginas y sistemas lo antes posible, sin que por ello puedas imputarnos algún tipo de responsabilidad.

En todo caso, la responsabilidad de ZOOMCLING, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de la página se encuentra limitada al precio que efectivamente hayas pagado por el plan contratado.

## **SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA**

### **Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio**

ZOOMCLING va a tomar todas las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y clave secreta, como sistema de encriptación de información, certificados de seguridad u otros medios que consideremos pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que haya registrado en el sitio, o ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de

pago, o simplemente como medida de protección de tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o e-mail, para corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

Si en estos casos no logramos contactarnos contigo en un plazo de 72 horas, por tu propia seguridad, la orden ingresada en nuestra página no va a poder ser confirmada. Te informaremos por vía telefónica o correo electrónico que tu orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar tu identidad o tu medio de pago. Además, los comprobantes de las gestiones para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que pueda confirmar la orden de compra. Cualquier duda que tengas puedes hacerla escribiéndonos a [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl)

Los usuarios son responsables por la información que registren en la página. Por lo anterior, tu eres la única persona responsable ante ZOOMCLING y otras personas por las consecuencias que puedan derivarse de la utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente Términos y Condiciones por aquellos datos que no sean verídicos o fidedignos.

#### **Datos personales:**

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones garantizas que la información que suministras para la contratación de tu plan es veraz, completa, exacta y actualizada. De acuerdo a la Ley 19.628 de protección de la vida privada, los datos que incorpores en la página formarán parte de la base de datos de ZOOMCLING y serán destinados para los fines del contrato, comunicación en general entre ZOOMCLING y sus usuarios, validar datos de compra, responder sus consultas, entre otros.

ZOOMCLING jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

ZOOMCLING asume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste y que son correctos y exactos. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestas que los datos de carácter personal que aportes a través de los formularios online en la página web de ZOOMCLING pueden ser utilizados para Ofertas posteriores.

ZOOMCLING garantiza a sus usuarios el libre ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en la Ley 19.628.

#### **ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO**

ZOOMCLING aplicará al plan de entrenamiento que hayas contratado, la versión de los Términos y Condiciones vigente al momento en que hayas contratado tu plan.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en nuestra página, incluyendo las referidas a servicios, precios, condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se aplicará para operaciones futuras; nunca afectará a los derechos que ya hayas adquirido.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, videos, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de ZOOMCLING o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de ZOOMCLING en Chile. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los usuarios y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a ZOOMCLING. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de ZOOMCLING y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por ZOOMCLING o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de ZOOMCLING. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de ZOOMCLING, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de ZOOMCLING, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Para ZOOMCLING es muy importante el respeto de la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl).

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de

ZOOMCLING, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de Datos, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile. Ya sea en forma de reclamación o litigio tendrá lugar únicamente en Santiago de Chile, y el usuario acepta dicha legislación, jurisdicción y lugar de los tribunales, renunciando con ello a cualquier objeción en cuanto a inconveniencia de foro.