

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS ZOOMCLING**

¡Bienvenido a ZOOMCLING!

ZOOMCLING es una experiencia de entrenamiento *indoor online*, sin desplazamientos, ni stress, con la mejor compañía y guiados con maestría a través de clases en vivo y grabadas desarrolladas por Zoom.

ZOOMCLING es una marca perteneciente al Grupo ASP SpA.

### **GENERALIDADES**

En ZOOMCLING estamos comprometidos con la seguridad y privacidad de los datos de nuestros usuarios.

El objetivo de esta Política de Privacidad es darte a conocer cuáles son los datos personales que ZOOMCLING trata en el contexto de los servicios que te presta, para qué tratamos tus datos, el tiempo por el cual conservamos tus datos, la posible comunicación de tus datos a terceros y otros temas relacionados al tratamiento de tus datos personales.

Además, buscamos informarte de los derechos que tienes en relación con el tratamiento de tus datos personales, la identidad del responsable del tratamiento y nuestros datos de contacto.

Todo lo anterior de acuerdo con la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable.

Esta política resulta aplicable al tratamiento de los datos personales de los usuarios de ZOOMCLING que acceden o utilizan cualquiera de nuestros servicios, así como los datos personales que nos das al momento de usar alguno de nuestros canales de comunicación:

- Sitio web [www.zoomcling.cl](http://www.zoomcling.cl)
- Correo electrónico dirigido a [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl)
- Mensajes por medio de nuestra cuenta de Instagram.
- Mensajes por medio de nuestra cuenta de WhatsApp.

- Mensajes por medio de nuestra cuenta de Facebook.

Cuando te pedimos proporcionar información personal es para poder identificarte. Lo hacemos asegurando que la información que nos entregues será usada en la forma que hemos declarado en esta Política de Privacidad.

En ZOOMCLING mantendremos permanentemente publicada la última versión de nuestra Política de Privacidad para que pueda ser conocida por todos quienes utilicen nuestros servicios.

Le recomendamos que revise detenidamente nuestra Política para asegurarse de que comprende cómo se tratarán sus datos personales por ZOOMCLING. En caso de tener alguna pregunta o comentario por favor diríjalo a través de los canales señalados en el capítulo de GENERALIDADES.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES**

El responsable del tratamiento de datos personales es la persona que toma las decisiones relacionadas con el tratamiento de tus datos personales.

En el contexto de los servicios de ZOOMCLING, el responsable del tratamiento es Grupo ASP SpA.

### **DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos de contacto de Grupo ASP SpA son:

- Dirección: Camino las Cumbres N° 6817, La Florida, Santiago de Chile.
- Correo electrónico: [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl).

### **¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales son aquellos relativos a cualquier información sobre personas naturales, identificadas o identificables.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SON TRATADOS POR ZOOMCLING?**

ZOOMCLING únicamente tratará los datos para las finalidades descritas en esta Política:

- Antecedentes personales. Nombre completo, N° cédula de identidad, Fecha de Nacimiento.

- Antecedentes de contacto: Dirección, Teléfono y Correo electrónico.

Adicionalmente, ZOOMCLING podría tratar los siguientes datos personales:

- Tu imagen durante el desarrollo de las clases en vivo.
- Tus publicaciones en redes sociales en que etiquetes a ZOOMCLING.

El sitio web de ZOOMCLING utiliza cookies para recordar al usuario e ir descontando las clases y entrenamientos disponibles según el plan contratado a medida que vayas participando en ellos.

### **¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Recolectamos y usamos tu información para la correcta operación de los servicios que contratas con nosotros y para mejorarlos con el tiempo. Asimismo, usamos los datos para dar soporte a nuestros usuarios.

Las finalidades para las cuales tratamos los datos son las siguientes

1. Para la creación de tu cuenta de ZOOMCLING solicitamos los siguientes datos:
  - a. Nombre y apellidos
  - b. RUT
  - c. Dirección
  - d. Fecha de nacimiento
  - e. Correo electrónico
  - f. Teléfono
2. Para enviarte notificaciones y comprobantes de pago solicitamos tu correo electrónico y para comunicarnos en caso de que no funcione el correo, te contactaremos a tu teléfono.
3. La fecha de nacimiento la pedimos para conocer tu edad y preparar rutinas que se ajusten a nuestros distintos participantes y para enviarte nuestro saludo de cumpleaños.
4. Para monitorear el desarrollo de la clase y para tener una mejor percepción de cada participante, así como para corregir la técnica o bajar la intensidad en caso de fatiga del participante, en ZOOMCLING desarrollamos nuestros entrenamientos con la cámara encendida de cada uno de nuestros participantes.
5. Para publicitar nuestros servicios, darnos a conocer y mantener activas nuestras redes sociales, en ZOOMCLING podríamos compartir imágenes de nuestros entrenamientos en redes sociales, así como también, compartir aquellas publicaciones en tus redes sociales en las que hayas etiquetado a ZOOMCLING.

En ZOOMCLING procuramos limitar el tratamiento de datos personales al mínimo necesario para prestar nuestros servicios de entrenamiento en línea.

## **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO**

La base legal para el tratamiento de tus datos personales indicados en esta política de privacidad y tratamiento de datos personales es tu propia autorización, previa e informada, de acuerdo al artículo 4 de la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.

## **¿CÓMO RECOLECTAMOS LOS DISTINTOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales indicados son recabados cuando completas el formulario de registro en [www.zoomclimbing.cl](http://www.zoomclimbing.cl) o cuando te comunicas con nosotros en WhatsApp, Instagram o Facebook.

Las imágenes que compartimos son sacadas de videos o fotos de los mismos entrenamientos.

## **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?**

De acuerdo a la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada tienes una serie de derechos en relación con el tratamiento de tus Datos Personales. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Tus derechos son los siguientes:

- a. Derecho de información: tienes derecho a que te informemos, en un lenguaje claro y sencillo, cómo tratamos tus Datos Personales.
- b. Derecho de acceso: Tiene derechos a solicitarnos, en cualquier momento, que te confirmemos si estamos tratando tus Datos Personales, a que te facilitemos acceso a los mismos, que te informemos sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos.
- c. Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar la rectificación o corrección de tus Datos Personales inexactos, no actualizados o incompletos.
- d. Derecho de cancelación: Tienes derecho a solicitar la cancelación de tus Datos Personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- e. Derecho de oposición: Este derecho te permite oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles.
- f. Derecho a retirar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, enviarte comunicaciones comerciales), podrás retirarlo en cualquier momento. Así, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que nos habías autorizado previamente, salvo que exista otra

razón que justifique la continuidad del tratamiento de tus datos personales con estos fines, en cuyo caso, te notificaremos dicha situación.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar el consentimiento otorgados mediante el envío de una comunicación a:

Grupo ASP SpA al correo electrónico: [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl)

### **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?**

En ZOOMCLING tenemos alianzas con algunas empresas y proveedores de insumos deportivos. Desde ZOOMCLING podremos compartir los datos como tu nombre y correo electrónico para que puedas participar de promociones, concursos o descuentos especiales. En caso que no estés de acuerdo con ello, por favor háznoslo saber en [contacto@zoomcling.cl](mailto:contacto@zoomcling.cl).

También podremos compartir tu Información personal en los siguientes casos:

1. Terceros que brindan servicios en nombre nuestro. Podemos compartir tu Información personal con Proveedores que realizan tareas para nosotros o en nuestro nombre, o que nos brindan asistencia con nuestras operaciones, tales como proveedores de servicios que alojan u operan nuestras Plataformas, analizan datos, procesan transacciones y pagos, completan ordenes de compras o brindan Servicio al Cliente; anunciantes o demás terceros que administran o participan de nuestras promociones, encuestas o proporcionan asistencia de marketing o promociones, y socios de tecnologías que se utilizan para llevar a cabo las revisiones de nuestros servicios.
2. Divulgación adicional y legal. Podemos transferir y revelar tu información a terceros para cumplir con obligaciones legales; cuando creemos, de buena fe, que las leyes, una autoridad gubernamental y/o judicial así lo requieren; para verificar o hacer cumplir Políticas aplicables; para detectar y abordar problemas técnicos, de seguridad o fraude; para responder ante una emergencia; o por otro motivo para proteger nuestros derechos, bienes o la seguridad de ZOOMCLING, de terceros, o según lo exija la ley.
- 3.

### **¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS TUS DATOS PERSONALES?**

En ZOOMCLING hacemos todo lo posible para que nuestros servicios sean seguros, pero ello no es posible en un cien por ciento, no obstante adoptemos todas las medias técnicas razonables para conseguirlo. Necesitamos tu ayuda para lograr un mejor nivel, para lo cual aceptas notificar de inmediato a ZOOMCLING cualquier uso no autorizado de tu cuenta del que tengas conocimiento o cualquier vulneración a la seguridad que detectes.

## **MODIFICACIONES**

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad a medida que incorporemos nuevos servicios y/o productos, mejoras a nuestras aplicaciones, o la tecnología y legislación cambien.

Si los cambios son relevantes, notificaremos a nuestros usuarios y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos nuevamente tu consentimiento. Esta notificación la haremos por correo electrónico y mediante su publicación en el sitio web de ZOOMCLING que enlazan a esta Política de Privacidad.